

Retourneren en restitutie beleid

Wanneer producten niet aan je verwachtingen voldoen, kun je deze retourneren binnen 14 dagen. Vanaf het moment dat je de bestelling in ontvangst neemt, start de zichttermijn van 14 dagen. Tijdens de zichttermijn heb je herroepingsrecht, waarbij je de mogelijkheid hebt om zonder enige verplichting, de ontvangen artikelen te kunnen retourneren. Na deze termijn is retourneren niet meer mogelijk.

Volg onderstaande retourprocedure:

Retourzending moet voldoen aan:

- Stuur de producten terug in de originele verpakking.
- De producten dienen goed beschermd verpakt te worden.
- Alleen ongeopende artikelen kunnen retour verzonden worden.
- Voeg de volgende informatie toe bij de retourzending:
 1. Naam
 2. Bestelnummer
 3. Besteldatum
 4. Reden van retour
 5. Bankrekeningnummer

- Indien er schade is ontstaan aan het product dan ben je als klant verantwoordelijk voor de waardevermindering. Uiteraard is het wel toegestaan om het product te beoordelen.
- Alleen binnen de zichttermijn, van 14 dagen, ontvangen retouren worden in behandeling genomen.

Volgende artikelen mogen niet geretourneerd worden

Alle gepersonaliseerde producten (maatwerk producten) kunnen niet geretourneerd worden. (Bijvoorbeeld gepersonaliseerde trouwkaarten, Save the Date kaarten, uitnodiging puzzel, gastenboeken, ringdoosjes, manchetknopen, bruidstaart toppers, gepersonaliseerde stickers en labels, kledinghangers, geloften boekjes, toiletta's, gepersonaliseerde bedankzakjes, slippers, whiskeyfles, zakmes, sleutelhanger, wegwijzers en borden).

Kosten retourzending

De klant dient zelf te dragen voor de kosten van de retourzending. Het dichtstbijzijnde servicepunt kunt u vinden via www.post.nl/locatiewijzer. Het is **niet** mogelijk om een bestelling onder rembours terug te sturen.

Producten kunnen retour verzonden worden naar:

Your Wedding Shop
Scherpenzeelstraat 183
1107HV Amsterdam

Restitutie

Je krijgt, wanneer de retour voldoet aan de retourprocedure, de aankoopwaarde van het product geretourneerd binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending.